

ООО «Гравител», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Жислина Ивана Борисовича, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____ в дальнейшем «Пользователь», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Оператор предоставляет Пользователю доступ к сети связи Оператора с оказанием услуг местной телефонной связи сети связи общего пользования (далее Услуги связи), а Пользователь оплачивает оказанные Услуги связи на условиях настоящего Договора.
- 1.2 Оператор предоставляет Услуги связи на основании лицензии 139575 от 23.03.2016г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 1.3 Местом оказания Услуг связи по настоящему договору является РФ, г. Москва, ул. Бутлерова, д.7, Международная телефонная станция ММТС-9.
- 1.4 Виды, объемы и сроки предоставления Услуг связи, а также согласованные цены указываются в Приложениях к настоящему Договору и бланках заказов на услуги связи (далее Бланки заказов), являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.
- 1.5 Во время действия настоящего Договора Пользователь имеет право запросить новые или дополнительные Услуги связи, которые оформляются в Бланке заказа.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 2.1 Оператор и Пользователь имеют права и обязанности в соответствии с действующими требованиями нормативных актов и распоряжений Федерального органа исполнительной власти в области связи по вопросам обеспечения устойчивого функционирования сетей связи и технической эксплуатации средств связи.
- 2.2 Оператор берет на себя следующие обязательства:
 - 2.2.1 Предоставить Пользователю Услуги связи, перечисленные в Приложениях к настоящему Договору и Бланках заказов на условиях настоящего Договора.
 - 2.2.2 Предоставить Пользователю Услуги связи, соответствующие стандартам, техническим нормам и правилам, а также настоящему Договору.
 - 2.2.3 Предоставлять Услуги связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может принести наименьший ущерб Пользователю. Обеспечить начало предоставления Услуг связи и установку оборудования (если установка оборудования предусмотрена настоящим Договором) в сроки, указанные в Бланке заказа.
 - 2.2.4 В случае переезда Пользователя, на основании Бланка заказа и при наличии технической возможности, предоставить Услуги связи по новому адресу.
 - 2.2.5 Оператор осуществляет доступ к сетям связи иных лицензированных операторов, оказывающих услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи. При этом Оператор связи оставляет за собой право самостоятельно определять пути маршрутизации телефонного вызова непосредственно в момент установления каждого телефонного соединения, основываясь на индивидуальных и оптимальных параметрах цены и качества. Подписание настоящего договора и последующее использование Пользователем услуг внутризоновой, междугородной и международной

телефонной связи означает согласие Пользователя на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи других операторов и на предоставление, как требует того действующее в РФ законодательство, сведений о Пользователе вышеуказанным операторам для оказания таких услуг.

- 2.2.6 Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии со статьей 63 Федерального закона «О связи».
- 2.2.7 Оператор вправе отказать в предоставлении Услуг связи Пользователю, если:
- предоставление Услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, приводит к нарушению законодательства территории, на которой Услуги связи предоставляются;
 - предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных объективных причин, не зависящих от Оператора;
 - пользователь несвоевременно оплачивает предоставленные Оператором Услуги связи.
- 2.3 Пользователь берёт на себя следующие обязательства:
- 2.3.1 Оплачивать предоставляемые Оператором Услуги связи в полном объеме, в порядке, сроки, и по тарифам предусмотренным настоящим Договором, Приложениями к нему и Бланками заказов.

3. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

- 3.1 Оплата за Услуги связи, предоставляемые Оператором по настоящему Договору, состоит из: единовременной платы за подключение (инсталляцию) Услуг связи; ежемесячной платы за пользование Услугами связи.
- 3.2 Сумма оплаты услуг связи не облагается налогом на добавленную стоимость, поскольку Оператор работает по упрощенной системе налогообложения на основании Уведомления № 297 от 12.01.2010. При безналичных платежах Пользователь обязан в платежном поручении указывать номер и дату настоящего договора, сумму оплаты и строку "Без НДС".
- 3.3 Расчет Пользователя за услуги Оператора осуществляется путем предварительного внесения Пользователем платы Оператору, учет предварительной оплаты производится на Лицевом счете Пользователя.
- 3.4 Оператор приступает к оказанию заказанных Пользователем услуг, только если баланс Лицевого счета Пользователя выше минимального аванса, установленного для подключения (оказания) данного вида услуги.
- 3.5 Цены и тарифы по настоящему Договору устанавливаются в рублях РФ. Тарифы указаны на сайте Оператора www.gravitel.ru
- 3.6 Информация о трафике Пользователя может быть предоставлена Оператором по запросу Пользователя в виде файла пересылаемого по электронной почте.
- 3.7 Факт организации доступа к сети Оператора и обязательства Пользователя по ежемесячной оплате Услуг связи наступают с момента подписания Сторонами двухстороннего акта, или момента начала фактического предоставления Услуг связи, зафиксированного техническими средствами Оператора.
- 3.8 Факт и объем оказанных услуг подтверждается данными автоматизированной системы расчетов Оператора.
- 3.9 В случае несогласия Пользователя с суммами, указанными в отчетах Оператора, Пользователь до 20-го числа месяца, следующего за отчетным, отправляет Оператору письменную претензию. Оператор обязан рассмотреть претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения и направить письменный ответ Пользователю. Предъявление претензии Оператору не освобождает Пользователя от оплаты услуг Оператора в полном объеме. В случае, если претензия признана Оператором обоснованной, сумма, переплаченная Пользователем Оператору, по его желанию, может пойти в зачет последующих расчетов за Услуги связи или может быть возвращена в течение 5 (пяти) банковских дней с момента признания претензии обоснованной. В случае отсутствия таких претензий Услуги связи считаются оказанными Оператором в срок, в полном объеме и с надлежащим качеством.
- 3.10 Оператор вправе изменять тарифы в одностороннем порядке и порядок оплаты, в том числе, если это обусловлено изменением уровня инфляции, в случае изменения стоимости услуг, оказываемых

Оператору третьими лицами, влияющими на формирование тарифов, а также в случае изменения условий хозяйствования на рынке услуг электросвязи. Указанные изменения вносятся посредством направления уведомления Пользователю за 10 (Десять) дней до их введения. Уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем в настоящем договоре.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

- 4.1 Оператор вправе приостановить предоставление Услуг связи в следующих случаях:
- предоставление услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - пользователь использует или намерен использовать оборудование для каких-либо незаконных целей, или получает Услуги связи незаконным способом, эксплуатирует установленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование связи и/или нелегализованное программное обеспечение.
 - в случае нарушения Пользователем сроков оплаты за оказанные ему Услуги связи. Датой возникновения нарушения является дата, когда баланс лицевого счета становится отрицательным.
- 4.2 Такое приостановление в предоставлении Услуг связи не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановка предоставления Услуг связи не освобождает Пользователя от оплаты фиксированных ежемесячных платежей за все время приостановки предоставления Услуг связи.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1 Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены по условиям настоящего Договора или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.
- 5.2 Данные и информация, полученные Сторонами при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящего Договора, без письменного согласия второй Стороны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей Оператор и Пользователь несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 6.2 В случае приостановления предоставления услуг, за исключением случаев, описанных в п. 4.1 настоящего Договора, Оператор уменьшает сумму счета на оплату Услуг связи Пользователю за месяц, в котором произошел перерыв, на 1/720 (Одну семьсот двадцатую) суммы фиксированной части ежемесячной Пользовательской платы за каждый полный час простоя по каждому неработающему номеру, порту, линии.
- 6.3 Оператор не несет ответственность за любые перерывы в предоставлении Услуг связи, которые произошли в результате:
- событий непреодолимой силы;
 - невыполнением Пользователем п. 2.3.1 настоящего Договора;
 - планируемого простоя для профилактики или расширения Услуг связи, который был объявлен, не менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа. При превышении срока планируемого простоя свыше 2 (двух) часов, Оператор обязан согласовать сроки и продолжительность простоя с Пользователем.
- 6.4 В случае нарушения Пользователем сроков оплаты по п. 3.3 Оператор вправе взыскать с Пользователя неустойку (пени) в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки, но не более 10% (Десяти процентов) от суммы задолженности.

- 6.5 Оператор не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за содержание информации, передаваемой и получаемой Пользователем при использовании последних Услугами связи Оператора.
- 6.6 Оператор не несет ответственности за понесенный Пользователем ущерб, который вызван утратой Пользователем кодов авторизации, либо несоблюдением Пользователем требования безопасности. Рекомендации по соблюдению требования безопасности приведены в Приложении 1 к Договору.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1 Стороны не несут ответственности, если невыполнение обязательств по настоящему Договору явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, как то: землетрясения, пожары, наводнения, или повреждения коммуникаций, а также забастовки, принятие органами государственной власти актов (законов, указов, правил, инструкций и т.п.) делающих невозможным выполнение условий настоящего Договора.
- 7.2 Срок действия настоящего Договора приостанавливается до момента прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.
- 8.2 В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение года (Двенадцати календарных месяцев). Срок действия настоящего Договора автоматически пролонгируется еще на один год и так далее, если ни одна из Сторон не известит другую Сторону о своем намерении расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты его окончания.
- 9.2 Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно- правовой формы и др. В случае изменения реквизитов стороны обязаны в течении 5 (Пяти) дней уведомить об этом друг друга.
- 9.3 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно: Сторонами по взаимному согласию; Пользователем в случае несогласия с изменениями тарифов, предусмотренным п. 3.10 настоящего Договора. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Пользователя. Оператором в случае, если Пользователь допустил нарушения указанные в п. 4.1 и не устранил их в течение 2 (Двух) месяцев с момента возникновения нарушения.
- 9.4 Во всех случаях настоящий Договор считается расторгнутым только при отсутствии материальных или иных претензий другой Стороны, в соответствии с условиями настоящего Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности по настоящему Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 10.2 Все уведомления или сообщения по настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и доставлены почтовой связью, курьерской почтой, по электронной почте, по факсу, или лично.
- 10.3 Стороны договорились считать скан-копии документов равносильными оригиналам.
- 10.4 Все бухгалтерские документы ежемесячно отправляются Оператором по электронной почте, а также с использованием систем электронного документооборота. Документы на бумажном носителе Пользователь может получить в офисе Оператора в рабочее время.

- 10.5 После подписания настоящего Договора все предыдущие договоренности и переписка по нему считаются недействительными.
- 10.6 Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде отдельными приложениями или дополнениями и становятся его неотъемлемыми частями.
- 10.7 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу - по одному для каждой из сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	Оператор ООО "Гравител"	Пользователь
Юр. адрес	115114, город Москва, Кожевническая ул, д. 7 стр. 1, помещ. II ком. 36	
Факт. адрес	115114, город Москва, Кожевническая ул, д. 7 стр. 1, помещ. II ком. 36	
Тел/Факс	+7 (495) 646-70-00	
ИНН/КПП	7718753204/772501001	
ОГРН	1097746070620	
Расчетный счет	40702810938180001548 в Московском банке Сбербанка России ПАО, г. Москва	
Корр. счет	30101810400000000225	
БИК	044525225	
	Генеральный директор ООО "Гравител" _____/Жислин И.Б./ М.П.	_____/_____/_____ М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к договору № _____
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Доводим до Вашего сведения информацию о том, что существуют риски похищения и дальнейшего использования злоумышленниками Ваших данных (SIP ID, SIP пароль) с оборудования IP-телефонии. Пожалуйста, ознакомьтесь с рекомендациями по настройке IP-телефона (оборудования):

- Обязательно измените пароль для доступа в веб-интерфейс вашего IP оборудования с заводского на иной, даже если оборудование находится за NATом (роутера или провайдера).
- По возможности, старайтесь избегать подключения оборудования напрямую во внешнюю сеть, а также не присваивать оборудованию внешний IP-адрес, по которому злоумышленник может зайти на веб-интерфейс оборудования и получить несанкционированный доступ. Рекомендуем подключать оборудование к роутерам или провайдерам, использующим NAT. Проверьте, изменен ли штатный пароль вашего роутера, к которому подключено IP-оборудование (если он есть).
- В случае, если Вы заподозрили, что к Вашему IP оборудованию, подключались злоумышленники (изменены настройки, поменялась прошивка, изменился язык интерфейса), рекомендуем отключить телефон и незамедлительно сообщить о проблеме технической поддержке Гравител на e-mail: support@gravitel.ru или по телефону.
- В случае, если Вы увидели в личном кабинете Гравител звонки, которые вы не совершали, рекомендуем незамедлительно сообщить технической поддержке Гравител об этих фактах.

С рекомендациями ознакомлен	От Пользователя _____/_____ М.П.
-----------------------------	--