

# Сервис обзвона. Техническая документация REST API

Версия v1

## Общие сведения

Подключение к веб-сервису осуществляется по HTTPS-протоколу путем отправки POST запроса к URL **https://callapi.gravitel.ru/api/v1**. Имя метода передается в URL, а данные, при необходимости передаются в теле запроса в JSON-формате. Ответ от веб-сервиса также поступает в JSON-формате. При отправке данных необходимо указывать заголовок *Content-Type: application/json*

Веб-сервис является многопользовательским. Для аунтификации и авторизации пользователя используется механизм токенов. При вызове метода, в качестве одного из параметров необходимо передать валидный токен. В системе существует один специальный токен - для выполнения привелегированных действий. Некоторые методы сервиса могут быть выполнены только при наличии этого токена.

При успешном выполнении метода будет возвращен HTTP-ответ 200 OK. При неуспешном - коды 4xx, 5xx. В теле ответа параметр **status** будет равен **success** при успешном выполнении метода, и **error** при неуспешном. В случае неудачи будут переданы параметры **errorCode**, содержащий код ошибки и **errorText**, содержащий текстовое описание ошибки. В случае успеха параметр **result** будет содержать структуру ответа, зависящую от конкретного метода

Пример успешного ответа

```
{"status": "success", "result": {"dialoutid": 29}}
```

Пример неуспешного ответа

```
{"status": "error", "errorCode": 15, "errorText": "Invalid parameters passed: timeto is invalid. Must be HH:MM"}
```

## Описание методов

<b>gettoken</b>	Получение токена по логину и паролю
-----------------	-------------------------------------

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>username</b>	string	да	Имя пользователя в формате user@domain.ru
<b>password</b>	string	да	Пароль

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>token</b>	string	да	Результат операции

Пример вызова:

```
POST /api/v1/gettoken HTTP/1.1
{"username": "user@domain.ru", "password": "qwerty"}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status": "success", "result": {"token": "84ff192511f572295245d19ff25164a5"}}
```

--	--

<b>createdialout</b>	Создание обзвона. При указании параметра <b>templateid</b> все обязательные параметры являются необязательными, при условии, что они заданы в шаблоне. Все недостающие параметры будут скопированы из этого шаблона
----------------------	---

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>type</b>	int	да	Тип: 1 - обзвон, 2 - дозвон
<b>templateid</b>	int	нет	ID-шаблона, из которого будут взяты недостающие параметры. Шаблоном может являться любой обзвон, который сам создан не из шаблона
<b>speechdata</b>	string	да, если connectaction=1	Текст голосового приветствия в UTF-8 (максимум 2000 байт) или ссылка на готовый файл (в wav формате).
<b>callbackurl</b>	string	нет	URL на который будет отправлен результат
<b>linecnt</b>	int	нет	Количество одновременных звонков по этому обзвону. Не должен превышать общее число линий у пользователя
<b>connectaction</b>	int	да	Что делать при снятии трубки. 1 - записать DTMF, 2 - переключить на SIP URI
<b>speaker</b>	int	нет	Голос: 1 - мужской, 2 - женский (по-умолчанию мужской)
<b>redirecturi</b>	string	да, если connectaction=2	SIP URI для перенаправления
<b>callerid</b>	string	нет	Отправитель, от которого совершается звонок. Формат: имя <номер>
<b>email</b>	string	нет	Email, на который отправить отчет по завершении обзвона
<b>retries</b>	int	нет	Число попыток дозвона
<b>retrytime</b>	int	нет	Интервал между попытками дозвона в секундах
<b>deleteoncompletion</b>	int	нет	Удалять ли номер из обзвона при успешном дозвоне до этого номера (1 - да, 0 - нет). По-умолчанию - нет
<b>opgreetingnum</b>	int	нет	Порядковый номер приветствия, которое услышит оператор. От 1 до 3
<b>dtmfpattern</b>	string	нет	Валидные номера для DTMF и цифра для переадресации. в формате XXXX,Y (X - цифра DTMF, Y - цифра для переадресации)
<b>tsstart</b>	int	нет	timestamp, после которого нужно запустить обзвон
<b>tsend</b>	int	нет	timestamp, до которого нужно запустить обзвон
<b>timefrom</b>	string	нет	Время HH:MM с которого надо начать обзвон
<b>timeto</b>	string	нет	Время HH:MM до которого надо начать обзвон
<b>userdata</b>	string	нет	Пользовательские данные, ассоциированные с добавляемыми номерами. Игнорируется, если номеров нет
<b>numbers</b>	array[int]	нет	Массив номеров, по которым нужно звонить. Формат номера - одни цифры
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID созданного обзвона

Пример вызова:

```
POST /api/v1/createdialout HTTP/1.1

{"token":"79dda387f788211e36321ebc1d154a80", "type":1, "connectaction":1,
"timefrom": "12:33", "timeto": "13:42", "speechdata":"Добрый день. Тестовый звонок",
"callerid":"JSC Gravitel <74952920000>"
"numbers": [79162121999,74953632252,79091234567] }
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK

{"status":"success","result":{"dialoutid":37}}
```

<b>stopdialout</b>	Остановка обзвона
--------------------	-------------------

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID обзвона
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
	string	да	Результат операции

Пример вызова:

```
POST /api/v1/stopdialout HTTP/1.1
{"dialoutid":21, "token":"9e5dab7144577e74d672b7f99d6113ad"}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":"Dialout has been stopped"}
```

<b>completedialout</b>	Завершение обзвона
------------------------	--------------------

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID обзвона
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
	string	да	Результат операции

Пример вызова:

```
POST /api/v1/completedialout HTTP/1.1
{"dialoutid":21, "token":"9e5dab7144577e74d672b7f99d6113ad"}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":"Dialout has been completed"}
```

<b>resumedialout</b>	Запуск остановленного обзвона
----------------------	-------------------------------

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID обзвона
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
	string	да	Результат операции

Пример вызова:

```
POST /api/v1/resumedialout HTTP/1.1
{"dialoutid":21, "token":"9e5dab7144577e74d672b7f99d6113ad"}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":"Dialout has been resumed"}
```

<b>deletedialout</b>	Удаление обзвона
----------------------	------------------

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID обзвона
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
	string	да	Результат операции

Пример вызова:

```
POST /api/v1/deletedialout HTTP/1.1
{"dialoutid":21, "token":"9e5dab7144577e74d672b7f99d6113ad"}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":"Dialout has been deleted"}
```

<b>listdialouts</b>	Получение списка всех обзвонov
---------------------	--------------------------------

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
	array[dialout]	да	Массив созданных обзвонov: <i>id</i> - int (ID обзвона) <i>type</i> - int (1 - обзвон, 2 - дозвон) <i>status</i> - int (1 - новый, 2 - обработан, 3 - запущен, 4 - выполнен, 5 - остановлен, 6 - ошибка) <i>tsstart</i> , <i>tsend</i> - int (timestamp начала и окончания) <i>tsstop</i> - int (timestamp последней остановки) <i>lasterrortime</i> - int (timestamp последней ошибки) <i>lasterrortext</i> - string (текст последней ошибки)

### Пример вызова:

```
POST /api/v1/listdialouts HTTP/1.1
{"token":"9e5dab7144577e74d672b7f99d6113ad"}
```

### Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":[{"id":35,"type":1,"connectaction":1,"status":2,"tsstart":1502268827,"tsend":1533804827}, {"id":36,"type":1,"connectaction":1,"status":1,"tsstart":1502270188,"tsend":1533806188}
]}
```

<b>getdialoutstat</b>	Получение статистики по обзвону
-----------------------	---------------------------------

### Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID обзвона
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

### Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID обзвона
<b>status</b>	int	да	Общий статус обзвона: 1 - новый, 2 - обработан, 3 - запущен, 4 - выполнен, 5 - остановлен, 6 - ошибка
<b>lasterrortime</b>	int	нет	Время последней ошибки
<b>lasterrortext</b>	string	нет	Текст последней ошибки
<b>tsstop</b>	string	нет	Время остановки обзвона
<b>data</b>	array[dialstat]	да	Статистика обзвона: <i>number</i> - int (номер) <i>callstatus</i> - int (общий статус: 1 - новый, 2 - активный, 3 - завершен) <i>intstatus</i> - int (результат последней попытки: 1 - новый, 2 - получен ответ, 3 - занято, 4 - не сняли трубку, 5 - ошибка) <i>tscall</i> - int (timestamp начала звонка) <i>duration</i> - int (длительность в секундах) <i>retries</i> - int (длительность в секундах) <i>dtmf</i> - string (набранный пользователем DTMF)

### Пример вызова:

```
POST /api/v1/getdialoutstat HTTP/1.1
{"token":"5b1bf30d717d0c01e6d85779231fd7ce", "dialoutid":239}
```

### Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":{"id":239,"status":6,"data":[{"number":79165158888,"callstatus":1,"retries":0,"intstatus":1}, {"number":74991234567,"callstatus":1,"retries":0,"intstatus":1}, {"number":78121234588,"tscall":1502285198,"duration":100,"callstatus":3,"intstatus":2,"retries":2}
]}}
```

<b>attachnumbers</b>	Добавление номеров в существующий обзвон
----------------------	--

### Входящие параметры:

--	--	--	--

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID-обзвона
<b>speechdata</b>	string	нет	Текст голосового приветствия в UTF-8 (максимум 2000 байт) или ссылка на готовый файл (в wav формате).
<b>userdata</b>	string	нет	Пользовательские данные, ассоциированные с добавляемыми номерами
<b>numbers</b>	array[int]	да	Массив номеров
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
	string	да	Результат операции

Пример вызова:

```
POST /api/v1/attachnumbers HTTP/1.1
{"token":"5b1bf30d717d0c01e6d85779231fd7ce", "dialoutid":43, "numbers":[749512345622, 79252245566]}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":"Numbers have been attached"}
```

<b>detachnumbers</b>	Открепление номеров от существующего обзвона
----------------------	--

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID-обзвона
<b>numbers</b>	array[int]	да	Массив номеров
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
	string	да	Результат операции

Пример вызова:

```
POST /api/v1/detachnumbers HTTP/1.1
{"token":"5b1bf30d717d0c01e6d85779231fd7ce", "dialoutid":43, "numbers":[749512345622]}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":"Numbers have been detached"}
```

<b>sendreport</b>	Повторно отправить отчет на callbackURL и/или email
-------------------	---

Входящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID обзвона
<b>token</b>	string	да	Токен авторизации

Ответ:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
	string	да	Результат операции

Пример вызова:

```
POST /api/v1/sendreport HTTP/1.1
{"token":"47b076e38710126b47e1cd79432044f8", "dialoutid":51}
```

Пример ответа:

```
HTTP/1.1 200 OK
{"status":"success","result":"Report has been sent"}
```

## Отправка статистики по дозвону на URL клиента. Отправляется сервисом.

URL	Отправить отчет о дозвоне
-----	---------------------------

Исходящие параметры:

Имя	Тип	Обязательный	Описание
<b>dialoutid</b>	int	да	ID обзвона
<b>status</b>	int	да	Общий статус обзвона: 1 - новый, 2 - обработан, 3 - запущен, 4 - выполнен, 5 - остановлен, 6 - ошибка
<b>data</b>	array[dialstat]	да	<i>number</i> - int (номер) <i>callstatus</i> - int (общий статус: 1 - новый, 2 - активный, 3 - завершен) <i>intstatus</i> - int (результат последней попытки: 1 - новый, 2 - получен ответ, 3 - занято, 4 - не сняли трубку, 5 - ошибка) <i>tscall</i> - int (timestamp начала звонка) <i>duration</i> - int (длительность в секундах) <i>retries</i> - int (длительность в секундах) <i>dtmf</i> - string (набранный пользователем DTMF) <i>userdata</i> - string (пользовательские данные, переданные при добавлении номеров)

Пример отправки:

```
URL: https://client.domain.ru/acceptresult/dialout/77
POST /acceptresult/dialout/77 HTTP/1.1

{"dialoutid":51,"status":4,"data":[
{"number":74951234567,"callstatus":3,"intstatus":4,"retries":3,"tscall":1502811345,"duration":30,"dtmf":""},
{"number":74952345677,"callstatus":3,"intstatus":2,"retries":3,"tscall":1503563860,"duration":12,"dtmf":"58474"}
],"tsstop":0}
```

## Коды ошибок и описание

10	Некорректный HTTP метод в запросе
11	Ошибка в данных HTTP-запроса
12	Версия API не поддерживается
13	Несуществующий метод в API
14	Ошибка загрузки файла
15	Неверные параметры в запросе к API

<b>16</b>	Несоответствие функции API и HTTP-метода
<b>17</b>	Внутренняя ошибка сервиса
<b>18</b>	Доступ к объекту запрещен
<b>19</b>	Отсутствует обязательный параметр
<b>20</b>	Неверные авторизационные данные
<b>10001</b>	Пользователь уже существует
<b>10002</b>	Неверный токен
<b>10003</b>	Пользователь не существует
<b>10004</b>	Данные для обновления отсутствуют
<b>10005</b>	Вложенный шаблон запрещен
<b>10006</b>	Некорректный обзвон
<b>10007</b>	Пустые данные для аудио
<b>10008</b>	Обзвон не запущен
<b>10009</b>	Обзвон не остановлен
<b>10010</b>	Отсутствует Redirect SIP URI
<b>10011</b>	Обзвон запущен
<b>10012</b>	Превышено максимальное число обзвонов
<b>10013</b>	Превышено максимальное число повторов дозвона
<b>10014</b>	Некорректный статус обзвона
<b>10015</b>	Номер уже привязан к обзвону
<b>10016</b>	Неверный обзвон
<b>10017</b>	Пользователь в указанном домене уже существует
<b>10018</b>	Превышен максимальный интервал звонка