

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

_____ года

ООО «Гравител», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Жислина Ивана Борисовича, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____ в дальнейшем «Пользователь», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор предоставляет Пользователю доступ к сети связи Оператора с оказанием услуг местной телефонной связи сети связи общего пользования (далее Услуги связи), а Пользователь оплачивает оказанные Услуги связи на условиях настоящего Договора.

1.2 Оператор предоставляет Услуги связи на основании лицензии 139575 от 23.03.2016г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.3 Местом оказания Услуг связи по настоящему договору является РФ, г. Москва, ул. Бутлерова, д.7, Международная телефонная станция ММТС-9.

1.4 Виды, объемы и сроки предоставления Услуг связи, а также согласованные цены указываются в Приложениях к настоящему Договору и бланках заказов на услуги связи (далее Бланки заказов), являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.5 Во время действия настоящего Договора Пользователь имеет право запросить новые или дополнительные Услуги связи, которые оформляются в Бланке заказа.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 Оператор и Пользователь имеют права и обязанности в соответствии с действующими требованиями нормативных актов и распоряжений Федерального органа исполнительной власти в области связи по вопросам обеспечения устойчивого функционирования сетей связи и технической эксплуатации средств связи.

2.2 Оператор берет на себя следующие обязательства:

2.2.1 Предоставить Пользователю Услуги связи, перечисленные в Приложениях к настоящему Договору и Бланках заказов на условиях настоящего Договора.

2.2.2 Предоставить Пользователю Услуги связи, соответствующие стандартам, техническим нормам и правилам, а также настоящему Договору.

2.2.3 Предоставлять Услуги связи 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может принести наименьший ущерб Пользователю. Обеспечить начало предоставления Услуг связи и установку оборудования (если установка оборудования предусмотрена настоящим Договором) в сроки, указанные в Бланке заказа.

2.2.4 В случае переезда Пользователя, на основании Бланка заказа и при наличии технической возможности, предоставить Услуги связи по новому адресу.

2.2.5 Оператор осуществляет доступ к сетям связи иных лицензированных операторов, оказывающих услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи. При этом Оператор связи оставляет за собой право самостоятельно определять пути маршрутизации

телефонного вызова непосредственно в момент установления каждого телефонного соединения, основываясь на индивидуальных и оптимальных параметрах цены и качества. Подписание настоящего договора и последующее использование Пользователем услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи означает согласие Пользователя на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи других операторов и на предоставление, как требует того действующее в РФ законодательство, сведений о Пользователе вышеуказанным операторам для оказания таких услуг.

2.2.6 Обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии со статьей 63 Федерального закона «О связи».

2.2.7 Оператор вправе отказать в предоставлении Услуг связи Пользователю, если:

- предоставление Услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей, приводит к нарушению законодательства территории, на которой Услуги связи предоставляются;

- предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных объективных причин, не зависящих от Оператора;

- пользователь несвоевременно оплачивает предоставленные Оператором Услуги связи.

2.3 Пользователь берёт на себя следующие обязательства:

2.3.1 Оплачивать предоставляемые Оператором Услуги связи в полном объеме, в порядке, сроки, и по тарифам предусмотренным настоящим Договором, Приложениями к нему и Бланками заказов.

3. РАСЧЕТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

3.1 Оплата за Услуги связи, предоставляемые Оператором по настоящему Договору, состоит из: единовременной платы за подключение (инсталляцию) Услуг связи; ежемесячной платы за пользование Услугами связи.

3.2 Сумма оплаты услуг связи не облагается налогом на добавленную стоимость, поскольку Оператор работает по упрощенной системе налогообложения на основании Уведомления № 297 от 12.01.2010. При безналичных платежах Пользователь обязан в платежном поручении указывать номер и дату настоящего договора, сумму оплаты и строку "Без НДС".

3.3 Расчет Пользователя за услуги Оператора осуществляется путем предварительного внесения Пользователем платы Оператору, учет предварительной оплаты производится на Лицевом счете Пользователя.

3.4 Оператор приступает к оказанию заказанных Пользователем услуг, только если баланс Лицевого счета Пользователя выше минимального аванса, установленного для подключения (оказания) данного вида услуги.

3.5 Цены и тарифы по настоящему Договору устанавливаются в рублях РФ. Тарифы указаны на сайте Оператора www.gravitel.ru

3.6 Информация о трафике Пользователя может быть предоставлена Оператором по запросу Пользователя в виде файла пересылаемого по электронной почте.

3.7 Факт организации доступа к сети Оператора и обязательства Пользователя по ежемесячной оплате Услуг связи наступают с момента подписания Сторонами двухстороннего акта, или момента начала фактического предоставления Услуг связи, зафиксированного техническими средствами Оператора.

3.8 Факт и объем оказанных услуг подтверждается данными автоматизированной системы расчетов Оператора.

3.9 В случае несогласия Пользователя с суммами, указанными в отчетах Оператора, Пользователь до 20-го числа месяца, следующего за отчетным, отправляет Оператору письменную претензию.

Оператор обязан рассмотреть претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения и направить письменный ответ Пользователю. Предъявление претензии Оператору не освобождает Пользователя от оплаты услуг Оператора в полном объеме. В случае, если претензия признана Оператором обоснованной, сумма, переплаченная Пользователем Оператору, по его желанию, может пойти в зачет последующих расчетов за Услуги связи или может быть возвращена в течение 5 (пяти) банковских дней с момента признания претензии обоснованной. В случае отсутствия таких претензий Услуги связи считаются оказанными Оператором в срок, в полном объеме и с надлежащим качеством.

3.10 Оператор вправе изменять тарифы в одностороннем порядке и порядок оплаты, в том числе, если это обусловлено изменением уровня инфляции, в случае изменения стоимости услуг, оказываемых Оператору третьими лицами, влияющими на формирование тарифов, а также в случае изменения условий хозяйствования на рынке услуг электросвязи. Указанные изменения вносятся посредством направления уведомления Пользователю за 10 (Десять) дней до их введения. Уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем в настоящем договоре.

4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

4.1 Оператор вправе приостановить предоставление Услуг связи в следующих случаях:

- предоставление услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- пользователь использует или намерен использовать оборудование для каких-либо незаконных целей, или получает Услуги связи незаконным способом, эксплуатирует установленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует несертифицированное оборудование связи и/или нелегализованное программное обеспечение.
- в случае нарушения Пользователем сроков оплаты за оказанные ему Услуги связи. Датой возникновения нарушения является дата, когда баланс лицевого счета становится отрицательным.

4.2 Такое приостановление в предоставлении Услуг связи не будут рассматриваться как перерывы в предоставлении Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора. Приостановка предоставления Услуг связи не освобождает Пользователя от оплаты фиксированных ежемесячных платежей за все время приостановки предоставления Услуг связи.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1 Стороны по настоящему Договору обязуются хранить как коммерческую тайну все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены по условиям настоящего Договора или о которых им стало известно другим способом в связи с предметом настоящего Договора.

5.2 Данные и информация, полученные Сторонами при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьим лицам или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящего Договора, без письменного согласия второй Стороны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей Оператор и Пользователь несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2 В случае приостановления предоставления услуг, за исключением случаев, описанных в п. 4.1 настоящего Договора, Оператор уменьшает сумму счета на оплату Услуг связи Пользователю за месяц, в котором произошел перерыв, на 1/720 (Одну семьсот двадцатую) суммы фиксированной части

ежемесячной Пользовательской платы за каждый полный час простоя по каждому неработающему номеру, порту, линии.

6.3 Оператор не несет ответственность за любые перерывы в предоставлении Услуг связи, которые произошли в результате:

- событий непреодолимой силы;
- невыполнением Пользователем п. 2.3.1 настоящего Договора;
- планируемого простоя для профилактики или расширения Услуг связи, который был объявлен, не менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа. При превышении срока планируемого простоя свыше 2 (двух) часов, Оператор обязан согласовать сроки и продолжительность простоя с Пользователем.

6.4 В случае нарушения Пользователем сроков оплаты по п. 3.3 Оператор вправе взыскать с Пользователя неустойку (пени) в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки, но не более 10% (Десяти процентов) от суммы задолженности.

6.5 Оператор не несет ответственности перед Пользователем и третьими лицами за содержание информации, передаваемой и получаемой Пользователем при использовании последних Услугами Оператора.

6.6 Оператор не несет ответственности за понесенный Пользователем ущерб, который вызван утратой Пользователем кодов авторизации, либо несоблюдением Пользователем требования безопасности. Рекомендации по соблюдению требования безопасности приведены в Приложении 1 к Договору.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Стороны не несут ответственности, если невыполнение обязательств по настоящему Договору явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, как то: землетрясения, пожары, наводнения, или повреждения коммуникаций, а также забастовки, принятие органами государственной власти актов (законов, указов, правил, инструкций и т.п.) делающих невозможным выполнение условий настоящего Договора.

7.2 Срок действия настоящего Договора приостанавливается до момента прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

8.2 В случае невозможности разрешить споры и разногласия путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение года (Двенадцати календарных месяцев). Срок действия настоящего Договора автоматически пролонгируется еще на один год и так далее, если ни одна из Сторон не известит другую Сторону о своем намерении расторгнуть настоящий Договор не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты его окончания.

9.2 Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно- правовой формы и др. В случае изменения реквизитов стороны обязаны в течении 5 (Пяти) дней уведомить об этом друг друга.

9.3 Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно: Сторонами по взаимному согласию; Пользователем в случае несогласия с изменениями тарифов, предусмотренным п. 3.10 настоящего Договора. Все расчеты сторон в связи с расторжением договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления письменного уведомления Пользователя. Оператором в случае, если Пользователь допустил нарушения указанные в п. 4.1 и не устранил их в течение 2 (Двух) месяцев с момента возникновения нарушения.

9.4 Во всех случаях настоящий Договор считается расторгнутым только при отсутствии материальных или иных претензий другой Стороны, в соответствии с условиями настоящего Договора.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Ни одна из Сторон не вправе передавать свои обязанности по настоящему Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.2 Все уведомления или сообщения по настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и доставлены почтовой связью, курьерской почтой, по электронной почте, по факсу, или лично.

10.3 Стороны договорились считать скан-копии документов равносильными оригиналам.

10.4 Все бухгалтерские документы ежемесячно отправляются Оператором по электронной почте, а также с использованием систем электронного документооборота. Документы на бумажном носителе Пользователь может получить в офисе Оператора в рабочее время.

10.5 После подписания настоящего Договора все предыдущие договоренности и переписка по нему считаются недействительными.

10.6 Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде отдельными приложениями или дополнениями и становятся его неотъемлемыми частями.

10.7 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу - по одному для каждой из сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	Оператор ООО "Гравител"	Пользователь
Юр. адрес	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, офис 2602	
Факт. адрес	115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, офис 2602	
Тел/Факс	+7 (495) 646-70-00	
ИНН/КПП	7718753204/772501001	
ОГРН	1097746070620	
Расчетный счет	40702810938180001548 в Московском банке Сбербанка России ПАО, г. Москва	
Корр. счет	30101810400000000225	
БИК	044525225	
	Генеральный директор ООО "Гравител" _____/Жислин И.Б./ М.П.	_____/_____/_____ М.П.

Доводим до Вашего сведения информацию о том, что существуют риски похищения и дальнейшего использования злоумышленниками Ваших данных (SIP ID, SIP пароль) с оборудования IP-телефонии. Пожалуйста, ознакомьтесь с рекомендациями по настройке IP-телефона (оборудования):

- Обязательно измените пароль для доступа в веб-интерфейс вашего IP оборудования с заводского на иной, даже если оборудование находится за NATом (роутера или провайдера).
- По возможности, старайтесь избегать подключения оборудования напрямую во внешнюю сеть, а также не присваивать оборудованию внешний IP-адрес, по которому злоумышленник может зайти на веб-интерфейс оборудования и получить несанкционированный доступ. Рекомендуем подключать оборудование к роутерам или провайдерам, использующим NAT. Проверьте, изменен ли штатный пароль вашего роутера, к которому подключено IP-оборудование (если он есть).
- В случае, если Вы заподозрили, что к Вашему IP оборудованию, подключались злоумышленники (изменены настройки, поменялась прошивка, изменился язык интерфейса), рекомендуем отключить телефон и незамедлительно сообщить о проблеме технической поддержке Гравител на e-mail: support@gravitel.ru или по телефону.
- В случае, если Вы увидели в личном кабинете Гравител звонки, которые вы не совершали, рекомендуем незамедлительно сообщить технической поддержке Гравител об этих фактах.

С рекомендациями ознакомлен	От Пользователя _____/_____ М.П.
-----------------------------	--